

Die NeTec GmbH versteht sich als regional aber auch überregional agierendes Beratungshaus und IT-Dienstleister mit Fokus vor allem auf mittelständische Unternehmen und Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen.

Mit einem ganzheitlichen Betreuungs- und Umsetzungsansatz begleitet die NeTec ihre Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz über die gesamte Wertschöpfungskette von der Beratung bis zur Umsetzung in den Bereichen IT-Strategie und IT-Management, Digitalisierung, IT-Sicherheit und Datenschutz und bietet Unterstützung in der Personalsuche, Planung, Aufbau und Betrieb zukunftsfähiger IT-Umgebungen, Beratung und Unterstützung in den Bereichen Strategieentwicklung, Projektmanagement, IT-Security, IT-Service-Management, ISMS, Datenschutz



Zur Direktanstellung bei unserem Kunden, suchen wir Dich als Teil eines motivierten und engagierten Teams, als:

**Customer Support Agent / Kundenservice KfZ, in Vollzeit
(w/m/d, unbefristet)**

am Standort Ostfildern

spannende Aufgaben mit Anspruch im automobilen Umfeld / multikulturelles Umfeld und familiäre Arbeitsatmosphäre / Attraktive Sozialleistungen wie betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen / monatliche steuerfreie Sachbezüge über Gutscheinkarte / Sicherheit eines beständig wachsenden Unternehmens der Automobilwirtschaft / gelebte Unternehmenswerte: Neutralität, Unabhängigkeit, Vertrauen / Betriebliche Krankenversicherung / E-Bike Leasing Programm / Flexible Arbeitszeiteinteilung ohne Kernarbeitszeit / Homeoffice möglich / ergonomische und moderne Arbeitsumgebung

Deine Aufgaben

- Du übernimmst zuverlässig die Bearbeitung allgemeiner Supportanfragen zu unseren Onlineprodukten und beantwortest zugehörige Anwendungsfragen
- Die Bearbeitung und Lösungsfindung von Anfragen per Ticketsystem und Mail gehen dir leicht von der Hand

- Du analysierst Kundentickets und nimmst zur Behebung Kontakt mit dem Kunden per Telefon und Fernwartung auf
- Die Unterstützung der Fachbereiche bei Tests der Onlineanwendungen gehört ebenfalls zu deinem Aufgabengebiet
- Du wirkst bei der Pflege von Informationssystemen mit

Dein Profil

- Mit deiner Fähigkeit zur zuvorkommenden und kompetenten Beratung unserer Kunden punktest du bei uns
- Dein seriöses und freundliches Auftreten macht dich aus
- Selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit ist für dich wichtig
- Du hast einen sicheren Umgang mit Internetanwendungen und Internetportalen
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Flexibilität und Bereitschaft zur Schichtarbeit (Besetzungszeiten Customer Support von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr) sowie zum Teileinsatz an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen bringst du ebenfalls mit

Du hast Interesse Teil dieses Teams zu werden?

Dann sende Deine Bewerbung direkt an bewerbung@netec.de

Wir freuen uns auf Dich!