

Die NeTec GmbH versteht sich als regional aber auch überregional agierendes Beratungshaus und IT-Dienstleister mit Fokus vor allem auf mittelständische Unternehmen und Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen.

Mit einem ganzheitlichen Betreuungs- und Umsetzungsansatz begleitet die NeTec ihre Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz über die gesamte Wertschöpfungskette von der Beratung bis zur Umsetzung in den Bereichen IT-Strategie und IT-Management, Digitalisierung, IT-Sicherheit und Datenschutz und bietet Unterstützung in der Personalsuche, Planung, Aufbau und Betrieb zukunftsfähiger IT-Umgebungen, Beratung und Unterstützung in den Bereichen Strategieentwicklung, Projektmanagement, IT-Security, IT-Service-Management, ISMS, Datenschutz



Wir suchen Dich als Teil unseres motivierten und engagierten Teams, als:

### **IT- Onsite Support Mitarbeiter in Vollzeit (w/m/d, unbefristet)**

am Standort Stuttgart

Als IT- Onsite Mitarbeiter im Support fungierst du als Teamplayer und bist mitverantwortlich für die reibungslose Betreuung der User. Die Freude an der stetigen Optimierung der Arbeitsabläufe und -prozesse und eine qualifizierte Dokumentation setzen wir voraus.

#### Deine Aufgaben

- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter und Benutzer und siehst dich selbst in der Rolle des Problemlösers.
- Um die Annahme, Erfassung, Lösung oder auch Weiterleitung von IT-Supportanfragen kümmerst du dich selbstständig und nimmst dich gerne den kleinen, aber auch mal großen Herausforderungen an
- Teamplayer in der Serviceline der Anwenderbetreuung (Applikationssupport)
- Unterstützung in EDV-Projekten
- Das Troubleshooting von Arbeitsplatzrechnern, Druckern und MS Office gehört zu deinem täglichen Geschäft

## Dein Profil

- Eine Ausbildung in einem IT-Beruf oder eine andere ähnliche Qualifikation bringst du mit und konntest bereits erste Berufserfahrungen im IT-Support sammeln
- Die Arbeit mit Computerhardware und -software macht dir Spaß und du begeisterst dich für technologische Trends und Entwicklungen und wendest diese auch auf deinen Verantwortlichkeitsbereich an
- Du siehst dich als Profi für Microsoft Office und Windows, bist aber auch offen für andere Hersteller
- Du verfügst über eine ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- Es macht dir nichts aus eigenverantwortlich zu arbeiten, du bist aber auch ein wahrer Teamplayer
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in der deutschen Sprache runde dein Profil ab

## Unser Angebot

- Ein modernes Arbeitsumfeld mit exzellenter technischer Ausstattung und modernster Hardware sowie klimatisierte Büros
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- Bei der Einarbeitung unterstützen wir Dich durch erfahrene Kolleg:innen, ein strukturiertes Onboarding und ein Patenprogramm
- Top-Arbeitsklima, ein großartiges Team, sehr kurze Entscheidungswege und eine mittelständische, wertschätzende Unternehmenskultur
- Weitere Benefits wie Betriebliche Altersvorsorge, Fahrradleasing, Gratisgetränke und Firmenevents

Du hast Interesse Teil des NeTec-Teams zu werden?

Dann sende Deine Bewerbung direkt an [bewerbung@netec.de](mailto:bewerbung@netec.de)

Wir freuen uns auf Dich!