



JOB

NeTec GmbH – Consulting – Recruiting – Services

Ihr kompetentes Dienstleistungsunternehmen für individuelle und maßgeschneiderte Lösungen rund um die Informationstechnologie!

Unser Angebot – Ihr Neustart – gemeinsam erfolgreich !

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Festanstellung einen/eine

UHD –Mitarbeiter/in (1st Level) (m/w/d)
Sindelfingen

Ihre Aufgaben:

- Anwenderbetreuung telefonisch, per Remote
- Mitarbeiterinweisung, Annahme von Störungen und Problemen
- Informieren und Beratung der Anwender inkl. Einweisung in neue Systeme & Geräte
- Routing der Störungen an den 2nd Level
- Dokumentation inkl. Statusmeldungen und Berichtserstattungen

Ihr Profil:

- Ihr Wissen basiert auf einer technischen IT-Ausbildung oder einem vergleichbaren in der Praxis erworbenem fachlichen Wissen (Berufserfahrung)
- Gute Kenntnisse Betriebssysteme (Windows7, etc.)
- Gute Kenntnisse Office Produkte (MS Word, MS Excel, MS PP, etc.)
- Gute Kenntnisse Mailsysteme (MS Outlook, Lotus Notes)
- Grundkenntnisse Netzwerk
- Erfahrung im Umgang mit Trouble Ticket Systemen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und technisches Verständnis
- Hohe Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Absolute Kunden-, Service- und Qualitätsorientierung
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

NeTec bietet Ihnen

einen sicheren Arbeitsplatz und eine Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem gesunden, kontinuierlich wachsenden Unternehmen. Bei uns erwarten Sie flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, ein harmonisches Betriebsklima, attraktive Arbeitgeberleistungen und ein individuelles Weiterbildungskonzept. Freuen Sie sich darauf aktiv mitzugestalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Berufsabschluss- und Arbeitszeugnisse) mit Ihrem nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung **bewerbung@netec.de**.