



JOB

NeTec GmbH – Consulting – Recruiting - Services

Ihr kompetentes Dienstleistungsunternehmen für individuelle und maßgeschneiderte Lösungen rund um die Informationstechnologie!

Unser Angebot – Ihr Neustart – gemeinsam erfolgreich !

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Festanstellung einen/eine

Mitarbeiter im IT-Service/Einsatzsteuerung (m/w/d)

Referenznummer 1500009 / Stuttgart

Ihre Aufgaben:

- Terminsteuerung und –Vereinbarung
- Steuerung der Außendiensttechniker / Tracking der Einsätze
- Eingehende Tickets zu z. B. Druckern, PC's, Laptops, Monitore usw. der Kunden auf die Techniker buchen
- Dokumentation aller Tätigkeiten im Ticketsystem
- Gewährleistung der telefonischen Verfügbarkeit
- Einhaltung der Services Level Agreements
- Ticketpflege (Nachbearbeitung, Datenpflege, usw.)

Ihr Profil:

- Ihr Wissen basiert auf einer technischen IT-Ausbildung oder einem vergleichbaren in der Praxis erworbenem fachlichen Wissen (Berufserfahrung)
- Gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Client- Betriebssysteme
- Erfahrung in Ticket-Tools
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Hohe Teamfähigkeit und ausgeprägte Kommunikationskompetenz
- Absolute Kunden-, Service- und Qualitätsorientierung
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Stressresistent

NeTec bietet Ihnen

einen sicheren Arbeitsplatz und eine Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem gesunden, kontinuierlich wachsenden Unternehmen. Bei uns erwarten Sie flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, ein harmonisches Betriebsklima, attraktive Arbeitgeberleistungen und ein individuelles Weiterbildungskonzept. Freuen Sie sich darauf aktiv mitzugestalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Berufsabschluss- und Arbeitszeugnisse) mit Ihrem nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung **bewerbung@netec.de**.