



JOB

NeTec GmbH – Consulting – Recruiting – Services

Ihr kompetentes Dienstleistungsunternehmen für individuelle und maßgeschneiderte Lösungen rund um die Informationstechnologie!

Unser Angebot – Ihr Neustart – gemeinsam erfolgreich !

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Festanstellung einen/eine

IT-Support-Mitarbeiter/in (m/w/d)

Referenznummer 1500025 / Sindelfingen

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme, Bearbeitung und Priorisierung aller eingehenden Incidents via Telefon / Remote / Vorort
- Weitergabe der Meldungen an den zuständigen Fachbereich
- Durchführen von Funktionstest
- Dokumentation in einem Ticketsystem
- Ggf. lösen der eingehenden Probleme innerhalb von vorgegebenen Zeiten (SLA´s)

Ihr Profil:

- Ihr Wissen basiert auf einer IT-Ausbildung oder einem vergleichbaren in der Praxis erworbenem Wissen im IT-Umfeld
- Fundierte Kenntnisse im Windows-Umfeld und in den Microsoft Office Produkten.
- Gerne auch Berufseinsteiger
- Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit, besitzen Teamgeist und haben Interesse Neues zu erlernen.
- Gelassenheit, auch wenn es brennt
- Sehr gute verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache runden Ihr Profil ab.
- Führerschein wäre wünschenswert.

NeTec bietet Ihnen

einen sicheren Arbeitsplatz und eine Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem gesunden, kontinuierlich wachsenden Unternehmen. Bei uns erwarten Sie flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, ein harmonisches Betriebsklima, attraktive Arbeitgeberleistungen und ein individuelles Weiterbildungskonzept. Freuen Sie sich darauf aktiv mitzugestalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Berufsabschluss- und Arbeitszeugnisse) mit Ihrem nächstmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung **bewerbung@netec.de**.